ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Perlina Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Eladó**), és az Eladó által a www.karavancentrum.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Eladó és Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.karavancentrum.hu weboldalon keresztül történik.

Eladó adatai:

Név: Perlina Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely és levelezési cím: 6726 Szeged, Melinda utca 10.
Telefonszáma: +36304430033
E-mail cím: iroda@karavancentrum.hu
Cégjegyzékszám: 06-09-015294
Adószám: 22630375-2-06

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.karavancentrum.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: **Karaván Centrum webáruház**) keresztül történik. A Karaván Centrum webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **E-ker. törvény**) szabályozza.
2. A Karaván Centrum webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
3. A Karaván Centrum webáruház funkcióinak nagy része elérhető regisztráció nélkül is, azonban érvényes rendelés leadására kizárólag a jelen ÁSZF szerinti regisztrációt követően van lehetőség.
4. A megrendelést követően a rendelés módosítása, illetve lemondása korlátozás nélkül lehetséges a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. A lemondásra, illetve módosításra elektronikus illetve postai úton is lehetőség van.
5. Felek által megkötött szerződés nyelve magyar.
6. Az Eladó semmilyen magatartási kódex hatálya alatt nem áll.
7. Az Eladó ügyfélszolgálati irodájának címe: 6726 Szeged, Bérkert utca 37. Az Eladó ügyfélszolgálati irodáján személyes ügyintézés kivételesen, kizárólag telefonon vagy írásban előre egyeztetett időpontban lehetséges.

2. REGISZTRÁCIÓ

1. A regisztrációra a http://webshop.karavancentrum.hu/shop_reg.php oldalon található adatlap megfelelő és valós adatokkal történő kitöltésével vagy pedig a vásárlási folyamatba ágyazottan van lehetőség, valós e-mailcím és választott jelszó megadásával. Az adatok megadását és elküldését követően a regisztráció létrejön, amely tényről automatikusan visszaigazoló e-mailt küldünk.
2. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációval kijelenti, hogy a jelen ÁSZF és az egyéb szolgáltatási feltételeket (beleértve az Adatvédelmi nyilatkozatot is) elfogadta, és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el, az Adatvédelmi nyilatkozat szerinti adatkezeléshez célhoz kötötten kifejezetten hozzájárul.

3. Az Eladót a regisztráció során az Ügyfél által tévesen vagy hibásan megadott adatra visszavezethető okból bekövetkező szállítási késedelem vagy egyéb költség kapcsán felelősség nem terheli, és az Eladó nem tartozik felelősséggel azért, amennyiben az Ügyfél jelszava nem az Eladónak felróható okból illetéktelen harmadik személy számára hozzáférhetővé válik.
4. A korábban megadott adatokban az Ügyfél bejelentkezést követően, a Profil menüpontban az Adatmódosítás fül használatával tud változást eszközölni, amely eljárás az Ügyfél kizárólagos felelőssége, a megváltoztatott adatok tartalmáért az Eladót felelősség nem terheli.
5. Az Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni a felhasználói fiókjába történő belépést követően a Profil menüpontban az Adatmódosítás fül alkalmazásával a Profil törlése gomb használatával. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.
6. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni az Eladót.
7. Az Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Ügyfél köteles a személy adatait folyamatosan frissíteni és adatváltozás esetén azt az Eladó részére bejelenti, amennyiben az a teljesítéshez vagy egyéb jogos érdek érvényesítéséhez szükséges.

3. MEGRENDELÉS

1. A Karaván Centrum webáruház a termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét termék információs oldaláról lehet megismerni. Az Eladó szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a termék a Karaván Centrum webáruházban feltüntetett tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Ha a vásárlás előtt a termékkel kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk telefonon vagy e-mail útján tájékoztatást nyújt. Az Eladó által forgalmazott termék – ahol ezt a jogszabályok előírják – használati utasítását az Eladó a termékhez mellékeli. Amennyiben az Ügyfél véletlenül nem kapná kézhez a termékkel együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal – mielőtt a terméket az Ügyfél használatba veszi – köteles jelezni az Eladó ügyfélszolgálatánál. Amennyiben az Ügyfélnek a Weboldalon található bármely termék minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban a Weboldalon közölteknél több információra van szüksége, lehetőség van az Eladó ügyfélszolgálatatához fordulni.
2. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adó összegét már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza viszont a kiszállítás költségét.
3. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát az Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolhatja.
4. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Karaván Centrum webáruházban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

5. A megrendelést az Eladó Weboldalán keresztül csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Az Eladót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
6. Az Ügyfél részére a megrendelés feladására a Karaván Centrum Webáruházban a regisztrációt követő bejelentkezés, majd a kosár használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott terméket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba" gomb használatával teheti kosarába. A kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal jobb oldalán található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége („Módosít"), illetve a kosár tartalma törölhető („Kosár ürítése"). Amennyiben az Ügyfél a kosár tartalmát véglegesítette, a „Megrendelés" gombra kattintva – amennyiben korábban még nem jelentkezett be – a megjelenő felületen be kell jelentkeznie a Weboldalra vagy a regisztrációs eljárást le kell folytatnia, hogy megrendelését leadhassa. Az Ügyfél ezt követően választani tud a fizetési módok valamint a szállítási módok között.
7. Az Ügyfél számára a választható fizetési módok az előre utalás illetve az utánvéttel történő fizetés választása, a Karaván Centrum Webáruházban online bankkártyás fizetésre, PayPal útján történő fizetésre vagy csomagpontra, automatába történő kézbesítésre jelenleg nincs lehetőség.
8. Az Ügyfél a szállítási lehetőségek közül az ingyenes személyes átvétel lehetőségének kiválasztása esetén a Karaván Centrum Webáruház előre egyeztetett időpontban a szegedi telephelyen történő átvételt biztosítja. A Karaván Centrum Webáruház, mint internetes üzlet nyitvatartási idővel és állandó személyes átvételi lehetőséggel rendelkező üzletet nem tart fenn.
9. Az Ügyfél számára a szállítási lehetőségek közül a futárszolgálat útján történő átvétel kiválasztásával előre utalás és utánvéttel történő fizetési mód esetén is lehetőség van, amelyhez minden esetben a pontos számlázási és szállítási cím megadása szükséges. Ha az Ügyfél minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta az átvételi módot, akkor egy összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, módosíthatja a számlázási és szállítási címet, kiválaszthatja a fizetés és a szállítás módját, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez.
10. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Megrendelés elküldése" gombra kattintást követően kerül sor, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

4. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

1. Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését az Eladó késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termék nevét, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése az Eladóhoz megérkezett.
2. Az 1. pontban meghatározott automata visszaigazoló e-mailt követően a termék kapcsán Eladó egy nem automata visszaigazoló e-mailt is küld a Karaván Centrum Webáruház rendszerén keresztül Ügyfél részére, és ezen e-mail az Eladó részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Eladó és az Ügyfél között.
3. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 2 munkanapon belül nem kapja meg Eladótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
4. A 2. pontban meghatározott nem automata visszaigazoló e-mail tartalmazza a nem raktáron lévő termék esetében a beérkezés várható időpontját, valamint a Karaván Centrum Webáruház automata rendszere alapján előzetesen kalkulált szállítási költség pontos összegét.

5. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**), az E-ker. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik, és figyelembe veszi a fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2011. október 25-i 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseit.

5. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Az Eladó a megrendelt és házhoz szállítani kért árut szállítási költség ellenében szállítja ki az Ügyfél részére. Az Eladó az Ügyfelet a szállítási díjról a megrendelési folyamat során tájékoztatja. A szállítási díj meghatározása a kosárban lévő termékek figyelembevételével történik. Az Eladó jogosult az eltérő termékkategóriák (többek között, de nem kizárólagosan: nagyméretű csomagok, kisméretű csomagok) esetén eltérő szállítási díjakat alkalmazni. A szállítási költséggel terhelt megrendelések esetén a szállítási költséget az Ügyfél viseli oly módon, hogy a szállítási költség a megrendelés összesítő képernyőn, a számlán és a visszaigazoló emailben is feltüntetésre kerül. A szállítással kapcsolatos információkról tájékozódhat a http://webshop.karavancentrum.hu/shop_contact.php oldalon a Szállítás fülre kattintva. Amennyiben az Ügyfél a második megrendelés leadásakor jelzi és erre az Eladó visszajelzése alapján még van lehetőség, az Eladó összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód. Az Eladó a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Nagyméretű csomagok kiszállítása értékhatártól függetlenül minden esetben külön díjszabás szerint kerül elszámolásra.
2. Az Eladó a szállítást a Magyar Posta, a GLS vagy a CS-Sprint futárszolgálatok közreműködésével vagy saját szállítójárművel végzi.
3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Felek eltérő megállapodása hiányában az Eladó a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a terméket az Ügyfél rendelkezésére bocsátani. Az Eladó késedelme esetén az Ügyfél jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni. Amennyiben a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva meghatározott teljesítési időpontban – és nem máskor – kellett volna teljesíteni, akkor az Ügyfél póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni.
4. Amennyiben az Ügyfél a megrendelés során az előre utalás fizetési módot választotta, úgy az Eladó az Ügyfél részére a 4. fejezet 2. pontjában meghatározott visszaigazoló e-mail alapján a termék árát és a szállítási költséget tartalmazó díjbekérőt vagy számlát állít ki és küld meg az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mailcímre. Eladó ebben az esetben a számla kinyomtatott és aláírt eredeti példányát a termék kézbesítésével egyidejűleg, a termékhez csomagoltan küldi meg Ügyfél részére. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Eladó a termék szállítási szolgáltató részére történő átadására kizárólag a díjbekérőn vagy számlán feltüntetett összeg Eladó részére történő megérkezését, annak banki jóváírását követően köteles.
5. Amennyiben Ügyfél a megrendelés során az utánvéttel történő fizetési módot választotta, úgy az Eladó a számla papír alapú, kinyomtatott és aláírt eredeti példányát a termék kézbesítésével egyidejűleg, a termékhez csomagoltan küldi meg Ügyfél részére. Ügyfél a szállítási mód választása során tudomásul veszi, hogy a futárszolgálatoknál jelenleg bankkártyával történő fizetésre lehetőség nincs, az utánvéttel kézbesített termék vételárát és a szállítási költséget készpénzben köteles a szállítási szolgáltató részére megfizetni.

6. ELÁLLÁSI JOG

1. Ügyfélnek minősül az, aki elektronikus úton, az interneten keresztül a jelen ÁSZF-ben szabályozottak szerint ad le megrendelést az Eladó honlapján a Karaván Centrum Webáruházban.
2. Az Ügyfelek közül fogyasztónak minősül a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
3. A szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerint vállalkozásnak minősül. A hatályos jogszabályok értelmében a fogyasztói szerződésekre speciális rendelkezések vonatkoznak. Ügyfél a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy jogai és kötelezettségei eltérőek attól függően, hogy fogyasztónak minősül-e vagy sem.
4. A 6. fejezetben foglaltak kizárólag a fogyasztónak minősülő Ügyfelekre vonatkoznak.
5. A fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételétől számított 14 napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Ezen jogosultság a fogyasztónak minősülő Ügyfelet több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott termék átvételétől számított fenti határidőn belül illeti meg.
6. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja a fentiek szerinti elállási jogát.
7. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételével az Eladó részére. A fogyasztónak minősülő Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére.
8. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen fejezetben meghatározott rendelkezések szerint és határidőben gyakorolta.
9. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi Eladónak. Postai úton történő elállás esetén az Eladó a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő elállás esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a határidő számítás szempontjából.
10. A fogyasztónak minősülő Ügyfél elállása esetén köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül az Eladó székhelyére vagy ügyfélszolgálatára visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. Az Eladó egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy az adott termékkörök (többek között, de nem kizárólagosan: nagyméretű csomagok, kisméretű csomagok) mely futárszolgálat útján, milyen szállítási előírások betartása mellett juttathatók vissza Eladó részére, amely nem minősül a fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási joga korlátozásának.
11. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
12. A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége Felek eltérő rendelkezésének hiányában a fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli. A fogyasztónak minősülő Ügyfél kifejezett kérésére Eladó egyoldalúan jogosult eldönteni, hogy maga gondoskodik-e a visszaszállítás megszervezéséről, azonban ez esetben az Eladó kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfélnek a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia.
13. A fogyasztónak minősülő Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Eladónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a fogyasztónak minősülő Ügyfelet semmilyen más költség nem terheli.
14. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási nyilatkozatának kézbesítésétől számított 14 napon belül az Eladó visszatéríti a fogyasztónak minősülő Ügyfél által teljesített valamennyi

ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítási költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy fogyasztónak minősülő Ügyfél nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte Eladó részére.

15. A fogyasztónak minősülő Ügyfél tudomásul veszi, hogy a visszatérítés során Eladó jogosult egyoldalúan banki átutalás útján teljesíteni, amelyhez a fogyasztónak minősülő Ügyfél köteles olyan bankszámlaszám írásban történő megadására, amelyen az Eladó által történő visszatérítést a saját kezéhez történő teljesítésként ismer el.
16. A fogyasztónak minősülő Ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az Eladó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

7. JÓTÁLLÁS

1. Az Eladót termékeire vonatkozóan a Ptk. és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.
2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek a Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartamot ír elő.
3. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:
   - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
   - rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
   - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
   - elemi kár, természeti csapás

   okozta.
4. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél:
   - elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet;
   - ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

5. Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
6. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt az Ügyfél a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
7. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.
8. Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
9. Az Ügyfelet nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a kellék- és termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8. KELLÉKSZAVATOSSÁG

1. Az Ügyfelet a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kellékszavatosság, illetve termékszavatosság illeti meg.
2. Az Ügyfél az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztónak minősülő Ügyféllel kötött szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.
3. Fogyasztónak nem minősülő Ügyféllel kötött szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti kellékszavatossági igényeit.
4. Az Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
5. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.
6. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni Eladóval.
7. Az Ügyfél közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
8. Az Ügyfél számára a szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a kellékszavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott kellékszavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
9. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

9. TERMÉKSZAVATOSSÁG

1. A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – a 8. fejezetben meghatározott kellékszavatossági jogot vagy a jelen fejezetben meghatározott termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.
2. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
3. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért az Ügyfél felelős.
4. Az Ügyfél termékszavatossági igényét a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.
5. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
   - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
   - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
   - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

10. FELELŐSSÉG

1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Eladó nem vállal felelősséget.
2. Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Eladó kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Eladó nem vállal felelősséget.
5. Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

11. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. Az Eladó az Ügyfél a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos panaszait szóban, illetve az Eladó székhelyére vagy ügyfélszolgálati címére postai, vagy elektronikus úton megküldött levélben fogadja.

2. A fogyasztónak minősülő Ügyfél – a panasz elutasítása esetén, annak jellege szerint – békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél az Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
3. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) mellett működő független testület.
4. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak az alábbi weboldalakon:
   www.bekeltetes.hu
   www.mkik.hu
5. A fogyasztónak minősülő Ügyfél bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztónak minősülő Ügyfél egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A fogyasztónak minősülő Ügyfél számára a fogyasztóvédelmi problémájának megoldása érdekében az alábbi linken található információ arról, hogy mely intézményekhez fordulhat segítségért:
   www.fogyasztovedelem.kormany.hu
6. Az Európai Bizottság egy internetes felületet, az online vitarendezési platformot (OVR platform) működteti azon fogyasztók számára, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet, azaz egy alternatív vitarendezési testületet a panasz kezelésére.
   Az OVR platform a https://webgate.ec.europa.eu/odr oldalra kattintással érhető el.
7. Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére, polgári peres eljárás keretében a Ptk. valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint. Jogvita esetén az Eladó mindenkori székhelye szerint illetékes, a jogvita eldöntésére hatáskörrel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

Szeged, 2020. év január hónap 01. napján